

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: HERTHA Bofællesskab & Værksteder

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

09-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	HERTHA Bofællesskab & Værksteder
Hovedadresse	Landsbyvænget 2A 8464 Galten
Kontaktoplysninger	Tlf: 38403401 E-mail: rasmus.aagaard.adm@hertha.dk Hjemmeside: www.hertha.dk
Tilbudsleder	Ledelsesgruppen v. Rasmus Aagaard (konstit. adm. leder)
CVR nr.	34751773
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	36
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen (Tilsynskonsulent) Helle Eberlin Sørensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-11-18: Landsbyvænget 2A, 8464 Galten (Anmeldt) 03-10-18: Landsbyvænget 2A, 8464 Galten (Anmeldt) 27-09-18: Landsbyvænget 2A, 8464 Galten (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Herthas Bofællesskaber og Værksteder (HBV) er egnet til godkendelse og samlet set udfylder betingelserne jf. §§ 5 og 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet godkender HBV efter Servicelovens § 85 og § 103 (beskyttet beskæftigelse).</p> <p>Socialtilsynet godkender HBV til at modtage 26 borgere i alderen 18 - 85 år i døgntilbud og 36 borgere i dagtilbud. Socialtilsynet finder overensstemmelse med vedtægternes formålsparagraf og praksis på HBV.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til en meningsfuld beskyttet beskæftigelse.</p> <p>På en del værksteder handler det om fremstilling og forarbejdning af fødevarer. De borgere, der arbejder her, har mulighed for at lære og få indsigt i de processer råvarerne gennemgår, for at blive til sunde fødevarer til beboerne i landsbyen og andre. Borgerne oplever, at deltage i meningsfuldt arbejde som er en reel produktion, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet besøger en række værksteder, hvor de fleste borgere har deres daglige arbejde og socialtilsynet vurderer, at borgerne trives der. Der foreligger mål for borgerne på området og borgerne er inddraget i disse. Der tages hensyn til borgere der ønsker et skift i værkstedstype eller når de bliver ældre og kan få brug for, at hvile om formiddagen.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter i landsbyen og i lokalområdet. Der er en række traditioner i løbet af året, fx med drama og teater, hvor borgerne har rig mulighed for, at træne sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Borgerne er også aktive i praktiske, daglige gøremål både i det private i bofællesskaberne og i værkstedsaktiviteterne og dette fremmer borgernes selvstændighed og alt i alt deres selvbestemmelsesret, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn, faglige tilgange og metoder. Dette fremgår i samstemning mellem lederes, pårørendes og medarbejderes udsagn og det udleverede materiale. Målgruppen beskrives som borgere med udviklingshæmning og nogle med en diagnose med lettere psykiatriske lidelser.</p> <p>Hertha bygger på Rudolf Steiners filosofi og menneskesyn, antroposofien, socialterapien og den omvendte integration.</p> <p>Der indhentes specialviden og inspiration fra fx neuropædagogik, psykologiske teorier om udvikling, tilknytning og tidlig skade, den seneste forskning om kost, ernæring og sundhed og anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i tæt dialog med borgerne og deres ønsker i hverdagen. På denne baggrund arbejder tilbuddet systematisk med dokumentation og der kan i det velgennemarbejdede skriftlige materiale vises positive resultater for borgerne.</p>	

En af grundpillerne på tilbuddet er antroposofien, som også er repræsenteret ind i sundhedssynet med det hele menneske, her med krop, sjæl og ånd.

Sundhed og trivsel har en naturlig plads i dagligdagen.

På Hertha arbejdes der med en 'god sundhedsadfærd', som er integreret i hverdagen i form af kost, motion, terapier og ikke mindst de mange produktive, kulturelle og sociale aktiviteter, der er i ugens løb.

Der er en helhedsorienteret tilgang på mange niveauer, vurderer socialtilsynet.

Der tages højde for den enkelte borgers sundhed ved udredning og brug af en række sundhedsydelse. Gængse sundhedsydelse kan være fysioterapi, behandling hos egen læge. Andre ydelse er fx rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi; alt sammen med det formål, at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse ved at understøtte behandlingen fra det gængse sundhedssystem. Socialtilsynet vurderer, at borgere og pårørende støtter og påskynder de forskellige behandlingsformer.

Der er tilknyttet en 'husmoder- ordning' på tilbuddet, som giver omsorg ved små som store akutte uheld og ledsager til sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer også, at der forebygges og håndteres magtanvendelse og overgreb med kendte procedurer og fælles grundlæggende metoder og menneskesyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse, herunder bestyrelse og ledergruppen og at den daglige drift varetages ansvarligt og dynamisk.

Socialtilsynet vil beskrive ledelsesstilen som værende demokratisk og organisk. Ledergruppen pointerer, at det er tilbuddets vedtægter, der er det ledende organ på Hertha. Beslutninger træffes i fællesskab i forskellige mødefora, det kan være tidskrævende og med et resultat, hvor alle er inddraget og blevet hørt.

HBV står overfor et stort udvidelsesprojekt bla. med udvidelse med et nyt botilbud. Socialtilsynet vurderer, at processen foregår ansvarligt og demokratisk, som et godt eksempel på, at tilbuddet lever op til ovenstående intentioner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder faglige og personlige kompetencer på et højt niveau, med overblik, indsigt og empati for den enkelte borgers livskvalitet, adfærd og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne skaber meningsfulde dage med velgennemtænkt arbejde og aktiviteter for borgerne. Borgerne bliver mødt af mennesker, der har valgt samværet i Levefællesskabet med 'den omvendte integration', som deres livsstil. Nogle naboer indgår som frivillige i tilbuddets sociale og kulturelle aktiviteter. 13 af tilbuddets 40 medarbejdere bor i Levefællesskabet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgenes udvikling og trivsel og den indsats der ydes. Der er sammenhæng mellem målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder og de fysiske rammer, vurderer socialtilsynet.

Antroposofien ligger indbygget i den fysiske udformning af bygningerne og socialtilsynet vurderer, at det er lykkedes for tilbuddet, at gøre landsbyens bofællesskaber, værksteder og fællesrum inde og ude ikke-institutionelle, i overensstemmelse med tilbuddets værdier.

Ved besigtigelse af bosteder og værksteder, ser socialtilsynet bygninger med hyggelige fællesrum og borgere der stille går rundt, arbejder på værkstederne eller slapper af i deres hjem.

Særligt fokus i tilsynet

På disse tilsynsbesøg er følgende temaer undersøgt:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3 a
- Sundhed og trivsel

Og disse er opdateret:


- Ledelse og organisation, indikator 8 b, 9 b+c og kriterium 9
- Kompetencer
- Fysiske rammer, kriterium 14

Socialtilsynet er inddraget i et igangværende udviklingsprojekt med udvidelse med en ny bygning og omlægning af de eksisterende bofællesskaber og værksteder.

Der ansøges om en væsentlig ændring af godkendelsen senere.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra d. 9. november 2017, med undtagelse af sproglige justeringer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne opstiller mål i samarbejde med borgerne og deres ønsker indarbejdes i det skriftlige materiale. Der foreligger rutiner for målarbejdet og samarbejdet med myndighedsrådgiverne og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fingeren på pulsen med hver enkelt borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde. Medarbejderne tager konstant hensyn til den enkelte borgers ønsker og tempo, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en række gennemtænkte, velfungerende og afprøvede værkstedstilbud og aktiviteter til borgerne. Der hersker et højt niveau af engagement og forskelligartede arbejdskulturer på de enkelte værksteder/aktiviteter både blandt borgere og medarbejdere. Dette kan bla. forklares ved, at der i den daglige produktion fremstilles varer til internt og eksternt brug og den enkelte borger kan se meningen med og gavnen af sit arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hertha giver borgerne et meningsfuldt, skræddersyet tilbud om uddannelse eller beskæftigelse med ægthed som et grundlæggende fundament.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I denne vurdering er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmigt oplyser, at de opstiller mål sammen med den enkelte borger ud fra deres ønsker om værkstedsarbejde og aktiviteter.

Der er generelt et godt engagement og arbejdskultur på værkstederne både blandt borgere og medarbejdere og der produceres varer til internt og eksternt brug.

Når en borger ønsker at skifte til et andet værksted er der en klar procedure herfor og muligheder for dette undersøges og praktiseres.

Der er rutiner for arbejdet med mål og samarbejde med myndighedsrådgiverne og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fingeren på pulsen med hver enkelt borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde.

Medarbejderne tager konstant hensyn til den enkelte borgers ønsker og tempo, fx når der kan der være brug for et lille formiddagshvil på bænken i vævestuen, vurderer socialtilsynet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende:

- I udleverede dokumenter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og socialtilsynet kan konstatere, at der følges op herpå sammen med borgerne.

- I dialog med medarbejdere fra bofællesskaberne kommer følgende udtalelser: ' Vi snakker med borgerne om hvad de interesserer sig for, det kan være at være sammen med en veninde. Så undersøger jeg, om det kan lade sig gøre, at borgeren kan komme konkret i betragtning. Det kan også være at gå til noget madlavning. Jeg snakker med kolleger om de ved noget. Det kan feks være i bageriet, så tager kontakt til P, som er værkstedsleder, han har overblikket. Det er ikke låst fast. Der er muligheder.'

'Vi skriver de ønsker de har er i handleplanen.'

' Jeg har tidligere oplevet i regionen, at det var svært at finde motivationen hos borgeren. Her på stedet kan de se et produkt af deres arbejde, det betyder meget. Fx at vi kløver brænde om dagen og tænder op med det om aftenen. Jeg er fri for motivationsamtaler. Fx kan vi alle se, at vi får mælken til morgenmaden, kage senere osv.'

'Ved opfølgning på mål, er der en kontaktperson for to borgere, og det kan være to borgere, hvor den ene skal holdes fast i aftaler og den anden skal prøve noget nyt. Dette tilrettelægges individuelt, og der følges op på ugentlige eller daglige samtaler. Vi har en medarbejder til at skrive handleplanerne, og han modtager dagligt ønsker fra den ene borger og fra en anden kan der gå år imellem.'

Denne medarbejder holder møder med kommunerne en gang om året, oftest er det tilbuddet der tager initiativ til denne samtale.

I dialogen med værkstedsmedarbejdere underbygges dette med:

'Vi holder samtaler to gange om året med borgerne individuelt i 20 min. Der kommer ønsker til hvad de gerne vil.

Det bliver ikke altid sagt i det fælles forum på værkstederne. Fx var der en der gerne vil malke, sagde han selv. Han bliver inddraget i malkeprocessen. Jeg siger dette videre til værkstedsmøder. Efter en samtale med borgeren skriver jeg en værkstedsrapport som revideres hvert ½ år. En medarbejder sender dette videre til sagsbehandleren.'

Tilbuddet ønsker, at understøtte borgerne både socialt og fagligt. Derfor forpligter medarbejderne sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at borgerne aktivt deltager i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, dagligt. Der er to borgere som aktuelt har svært ved at komme afsted om morgenen. De kan følge rengøringsdamen og deltage i andre former for aktiviteter i en periode fx tøjvask, træning hos fysioterapeut eller eurytmi.

Socialtilsynet observerer aktiviteter på de forskellige værksteder to formiddage. Socialtilsynet ser borgere, der er en reel del af en produktion og at de er engagerede i arbejdet.

Størstedelen af borgerne er på arbejde i Levefællesskabet, nogle arbejder på den lokale børnehave i en madordning og andre er på eksterne beskæftigelsesværksteder. Medarbejderne ledsager borgerne til og fra aktiviteterne.

På Hertha er der mangeartede værksteder og Hertha leverer produkter internt og eksternt.

Socialtilsynet har observeret borgere i bageriet, gartneriet, væveriet, vaskeriet, madordningen i børnehaven, i køkkenet og set mejeriet og landbruget en dag, hvor størstedelen af borgerne var i udlandet.

Sideløbende er der blandt andet teater/drama aktiviteter og der sættes løbende ambitiøse forestillinger op fx ude i landskabet omkring bygningerne.

Socialtilsynet får udleveret 'Herthas værksteder fra 17. september' og 'Herthas værksteder efter efterårsferien 2018', to ugeskemaer, hvoraf det fremgår hvilke borgere og medarbejdere der er på hvilke værksteder.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i deres udvikling af selvstændighed og at indgå i sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt og systematisk med mål på området sammen med borgerne, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Borgerne deltager i forskellige aktivitetstilbud både i landsbyen og i lokalområdet. Der er en række traditioner i løbet af året, fx med drama og teater, hvor borgerne har rig mulighed for, at træne sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Borgerne er aktive i praktiske, daglige gøremål både i det private i bofællesskaberne og i værkstedsaktiviteterne og dette fremmer borgerne muligheder for selvstændighed, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at der er en tæt dialog og samarbejde med pårørende både på borgerniveau med forældrene og til de mange fællesarrangementer der afholdes i løbet af årstidernes skiften.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I denne vurdering er der lagt vægt på det dokumentationsarbejde, der også er på dette område.

Der er også lagt vægt på, at borgerne deltager i mangeartede aktivitetstilbud både i landsbyen og i lokalområdet i hverdagen. Derudover kan borgerne deltage i rejser og stævner i ind- og udland. Fx har en borger været til et svømmestævne i Polen og socialtilsynet får fremvist medaljer af den stolte borger.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne træner den praktiske selvstændighed i værkstederne og i det hele taget i daglige gøremål. Borgerne støttes også i at træffe de rigtige valg og beslutninger, som en del af udviklingen af deres selvstændighed. Fx er der en borger der kløver brænde, kører det op til fælleshuset, Herthashus og bærer det ind i spisestuen til pejsen der. Denne borger viser tilsynet hvor 'hendes' brænde ligger.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at der er et tæt samarbejde mellem de pårørende og tilbuddet. De pårørende besøger tilbuddet både til de mange arrangementer og til møder, hvor de inddrages i beslutninger vedr. dagligdagen/driften.

Der er løbende dialog omkring den enkelte borger og en række årlige fælles arrangementer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på indsendte dokumenter, hvoraf målarbejde fremgår.

Der lægges også vægt på medarbejderes udtalelser om udfordringer, som fx med en meget stille borger, der har det svært i sociale interaktioner, hvor han vil gerne og at han ender ofte som tilskuer. Med udgangspunkt i mål fra handleplanen, spiser borgeren en gang om ugen i et andet hus, han er gæst der og han ser 'Bonderøven' sammen med en borger der fra.

Medarbejderne følger op på statusmøde hvordan dette lykkedes.

Hver anden uge afholdes et bodelsmøde, for medarbejderne fra bodelshusene. Der drøftes enkelte borgers forhold og videre forløb.

Der er også lagt vægt på tre medarbejderes udtalelser om, at vi har 'en slags MUS med borgerne hvert halve eller hele år på værkstederne, hvor vi forbereder handleplansmøderne.' Vi har 'løbende dialogmøder og snakke med dem man er k-person for, fx at hun gerne vil have en kæreste.'

Endeligt fortæller en medarbejder, at 'Vi putter dem og inden de sover, har vi altid en snak om dagen, hvor de kan tage noget op og måske senere på husmødet. det kan dreje sig om relationer, det er det der er på hjertet der bliver talt om. Det hjælper at snakke om det, de har på hjertet.'

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj meget grad er opfyldt.

I denne bedømmelse lægges der vægt på, at borgerne benytter sig af forskellige aktiviteter i lokalområdet som fx at gå til svømning.

Derudover er der aktiviteter i landsbyen fx fællesspisning onsdag aften sammen med de lokale fra området, der afholdes årligt et høstmarked og der er afholdt et bryllup i Levefællesskabet, hvor beboerne var inviteret med til dans.

Om søndagen tager beboerne en stille og rolig dag, hvor de kan sove længe, og det er tiltrængt, da der sker så meget i løbet af ugen, siger en medarbejder.

En medarbejder siger, at "Der er også bodelsmøder, fx at xx spiser en gang om ugen i Borishus. Det er hver 2. uge. Eller om fx at tage en tur til Sønderjylland og se sort sol. Borgerne bliver spurgt om de har lyst.'

'xx vil gerne tage i shelther og der tager en medarbejder med.

Eller på Ingerslev markedet.' 'Nogle tager selv af sted til fx træning fitness, fys, tandlæge, frisør, forældre eller til kæresten i Holstebro.'

'I Borishus er borgerne mere selvkørende og der er en homogen gruppe der', oplyser en medarbejder.

Borgerne omgås andre mennesker i Levefællesskabet Hertha og optages i de sociale aktiviteter som foregår der. Som fx en borger der har mulighed for at deltage i alle arrangementer i fællesrummet, ved siden af bageriet.

Ca 7000 gæster besøger årligt Herthas Levefællesskab, ofte med beboernes medvirken.

I Levefællesskabet udgives et månedsblad 'Tante Hertha', som beboerne aktivt bidrager til.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på det tætte samarbejde der er imellem tilbuddet og de pårørende, som ledere og medarbejdere oplyser til socialtilsynet.

'Der er telefonmøder, sms og en god jævn kommunikation, og der er ikke noget de ikke kan spørge om' siger en medarbejder.

'Vi har en god dilog med forældrene. Det er kammeratlig hvor vistøtter hinanden. Sms, mail eller tlf. Forældrene kan henvende sig til ledelsesgruppen også', siger en anden medarbejder.

Forældrene kommer til de forskellige højtider. Mange borgere er hjemme en gang om måneden.

Der er høj grad af forældretilfredshed, siger en medarbejder.

Socialtilsynet har fået udleveret et dokument med en graduering i klagevejledning fra den nærmeste medarbejder i bofællesskabet over ledelse og bestyrelse til socialtilsynet. Dette dokument udleveres til pårørende.


En pårørende orienterer om tre + tre gruppen, som er fremhævet i tema 'Organisation og ledelse'.

En anden pårørende udtaler, at hun bliver godt inddraget i sin datters liv og der er god kontakt og samarbejde.

En medarbejder fortæller, at nogle pårørende bor på Hertha i weekenden, og at en gruppe beboere lige har været i sommerhus i Klitmøller hos en af beboernes forældre, med forældrene.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et match mellem målgruppen, menneskesyn, faglige tilgange og metoder. Dette fremgår i samstemning mellem lederes, pårørendes og medarbejderes udsagn og det udleverede materiale.</p> <p>Målgruppen beskrives som værende borgere med udviklingshæmning og nogle med en diagnose med lettere psykiatriske lidelser.</p> <p>Hertha bygger på Rudolf Steiners filosofi og menneskesyn, antroposofien, socialterapien og den omvendte integration.</p> <p>Der indhentes specialviden og inspiration fra fx neuropædagogik, psykologiske teorier om udvikling, tilknytning og tidlig skade, den seneste forskning om kost, ernæring og sundhed og anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi.</p> <p>Hverdagen bærer præg af en grundrytme, som er genkendelig for borgerne fra de vågner til de går i seng om aftenen. I løbet af året er der fælles traditioner afhængigt af årstider, fx et høstmarked, som lige har været afholdt. Socialtilsynet vurderer, at disse rytmer skaber genkendelighed, tryghed og omsorg for borgerne.</p> <p>På værkstederne handler det bla. om fremstilling og forarbejdning af fødevarer. De borgere, der arbejder på værkstederne, har mulighed for at lære og få indsigt i de processer råvarerne gennemgår for at blive til sunde fødevarer til beboerne i landsbyen og andre. Borgerne oplever at deltage i meningsfuldt arbejde herunder en reel produktion, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i tæt dialog med borgerne og deres ønsker i hverdagen. På denne baggrund arbejder tilbuddet systematisk med dokumentation og der kan i det velgennemarbejdede skriftlige materiale vises positive resultater for borgerne.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et bredt socialfagligt netværk og at de samarbejder omkring mål, hvor dette er relevant for borgerens udvikling og trivsel og for den indsats der skal til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Borgernes sundhed anses som værende grundlæggende for deres trivsel, og forebyggelse og behandling er kerneopgaver i hverdagen. Dette undersøges og vurderes i tema 'sundhed og trivsel'.</p> <p>I denne vurdering er der lagt vægt på det match der er mellem målgruppen og valg af tilgange og metoder. Der er også lagt vægt på den samstemning der er mellem lederes og medarbejderes udsagn og der fremsendte materiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er dokumentationsrutiner med inddragelse af borgernes individualitet. Der foreligger et gedigt skriftligt materiale, der kan dokumentere positive resultater for borgerne.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et bredt socialfagligt netværk og at de samarbejder omkring mål, hvor dette er relevant for borgerens udvikling og trivsel og for den indsats der skal til.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I denne bedømmelsen lægges der vægt på klare målgruppebeskrivelser, målsætning og faglige tilgange og metoder, som det beskrives nedenfor. Der kan henvises til indikator 5.c, som særligt beskriver den sundhedsmæssige forståelse og praksis.</p> <p>Målgruppen Borgerne er udviklingshæmmede og nogle har også en diagnose med lettere psykiatriske lidelser, udtaler en leder. Tilbuddet kan rumme forskellige typer hændelser, ved at undersøge hvad denne adfærd er udtryk for, og så handle der ud fra. Fx udløses udadrettet adfærd hos en borger ved træthed. En medarbejder betegner målgruppen som udviklingshæmmede med vidt forskellige behov. Ledelsen udtaler, at de fysiske omgivelser gør, at der ikke er kørestolsbrugere. Borgerne skal være mobile og de kan godt være gangbesværet. Der er stor søgning til Hertha, aktuelt står der 26 borgere på ventelisten.</p> <p>Målsætningen Citat fra ledelsen: 'Det handler om at give noget til hele menneske, så det hele menneske bliver aktivt fysisk, sjæleligt og åndeligt. Vi iagttager det enkelte menneske og giver tilbud ud fra det. Vi har en rytme, som starter om morgenen. Det er en grundrytme, der giver tryghed. De mennesker vi modtager her er voksne. Vi bygger på noget af det de kan i forvejen og vi tror på, at de kan lære noget resten af livet. Vi vedligeholder det de kan, de evner og kompetencer, de har.' I følge udleveret dokument er følgende mål bærende: selvstændighed, frihed, integration og meningsfuld livsudfoldelse.</p> <p>Vision På Levefællesskabets hjemmeside fremgår landsbyens vision som bla. indeholder visioner for omvendt integration. Citat den første visionære brochure i 1989: 'Vi tror på, at et sådant fællesskab mellem grupper, der fungerer på samfundets almindelige betingelser, og grupper, der har brug for omsorg og særlig opmærksomhed, forøger begge grupperes livskvalitet. En sameksistens til begges fordel og glæde. Et eksperiment med integration som overskrift.'</p> <p>Tilgange og metoder Hertha bygger på Rudolf Steiners filosofi og menneskesyn, antroposofien, socialterapien og den omvendte integration. Derudover hentes der i følge udleveret dokument specialviden og inspiration fra fx neuropædagogik, psykologiske teorier om udvikling, tilknytning og tidlig skade, seneste forskning om kost, ernæring og sundhed, anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi.</p>	

Der ligger daglig rytme over dagens aktiviteter. Hver morgen går de til morgensamling, læser et vers, holder i hånden og synger morgensange. Alle hilser på hinanden, fraværende nævnes og gæster præsenteres. Efter morgensamlingen går borgerne ud til de forskellige aktiviteter på værkstederne, til eurytmi eller drama. De spiser et varmt måltid til frokost og der er faste sengetider. De beder aftenbøn og taler 'dagen igennem' inden de sover. Der er også en årsrytme med fire årstidsfester, fx har der lige været afholdt et høstmarked med fest, gøgl og boder og fremvisning i landsbyen. I følge en leder tilgodeser rytmen de 3 dele dagligt: åndeligt, sjæleligt og fysiske.

Skuespil og drama spiller en særlig rolle i tilbuddet som ender med en opførelse i egen sal eller i udearealet og som det fremgår af udleveret dokument, så kan 'kunstnerisk virke spare handleplansmøder og konfliktløsningsindsatser'. Og fortsat: 'Det er en vej til at økonomisere med de omsorgsressourcer, der er stillet os til rådighed. Vi finder måske Fyrtøjets soldat i os selv. Ikke at vi skal hugge hoveder af heksen, men at vi må afhugge nogle af de rutiner og vaner, som en hverdag er fyldt af, og skabe en eller form for fornyende kunstnerisk aktivitet, der bryder hverdagsrutinerne og skaber liv og bevægelighed til gavn for alle.'

Socialtilsynet har overværet borgerne i gavn med at udføre teater/drama.

På værkstederne handler det flere steder om fremstilling og forarbejdning af fødevarer. De borgere der arbejder på værkstederne, har mulighed for at lære og få indsigt i de processer råvarerne gennemgår for at blive til sunde fødevarer til beboerne i landsbyen og andre, bedømmer socialtilsynet.

Vedligehold og udvikling: en leder fortæller, at mange beboere har slet ikke prøvet de ting vi tilbyder på værkstederne. Der sker en personlig udvikling fordi de står i en ny kontekst. Udviklingen sker i det små. Beboerne har kontaktpersoner som ser at det ud til at vedkomne trives. Det er muligt, at skifte værksted, og det undersøges hvordan kan borgeren få mere livskvalitet. Vi taler med borgeren og imødekommer fx hans ønske om at komme i landbruget.

I følge medarbejderne tager de udgangspunkt i det individuelle hos det menneske de står overfor. Steiner pædagogik 'gennemsyrrer hele vores dagligdag, og det giver os struktur og et menneskebillede. Her er megen humor.'

Tilbuddet har haft to VISO sager.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. Indikatorindholdet suppleres af indikator 1.a og 1.b.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at Socialtilsynet får oplyst, at medarbejderne evaluerer på bodelsmøder hver 14. dag. Her drøftes hvordan den enkelte borger trives og hvordan deres aktivitetsniveau og helbredstilstand er.

Kontaktpersonen taler med borgeren om fx mere eller mindre aktivitet med det formål, at skabe den bedste velbefindende for borgeren.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet noterer dagligt i journalsystemet BB. Her kan kolleger finde informationer fra bestemte situationer ved overlap og på den måde holder medarbejderne hinanden orienteret i forhold til hvad der er sket af stort og småt. Disse noter er tilgængelige på et fælles drev og danner grundlag for det skriftlige materiale.


Der lægges også vægt på, at der tages individuelle hensyn hvor borgeren og kontaktpersonen tilrettelægger sammen hverdagen. Det er forskelligt om borgerne ønsker hyppige forandringer eller har brug for det mere genkendelige og at ugeskemaet er præcist det samme år efter år, udtaler en leder.

En medarbejder fortæller, at de har den årlige samtale med borgeren og at de vælger nogle gange, at snakke på om på i hverdagen, hvis samtalen er angstprovokerende for borgeren. Andre borgere glæder sig samtalen. På det årlige statusmøde gennemgås den enkelte borgers skema og generelle trivsel samt eventuelle ønsker med hjemkommunen.

Tilbuddet har ansat en medarbejder til at kvalificere og koordinere det skriftlige arbejde og socialtilsynet har modtaget velgennemarbejdede pædagogiske planer og rapporter.

I dette materiale fremgår mål og evaluering klart, der benyttes VUM fra myndigheds side, og de faglige metoder fremstår tydeligt ved det konkrete mål. Desuden er borgerens 'egne kommentarer' skrevet ind i planerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I denne bedømmelse, er der lagt vægt på, at tilbuddet har resultatdokumentation med en scalatænkning fra 0-4, hvor 0 tilkendegiver at der ikke er et problem (ikke relevant, ubetydelig) og 4 et fuldstændigt problem (totalt, kan ikke).</p> <p>Disse scoringer underbygges af beskrivelser af den pædagogiske indsats, som fx kan være ved tøjvaks eller madlavning. Der er 7 forskellige emner som kan være praktiske opgaver i hjemmet, egenomsorg, sundhed eller mobilitet under behandling i materialet.</p> <p>Der er også lagt vægt på en medarbejder der udtaler, at hun 'oplever at der er megen snak med borgerne, om hvad det er de gerne vil, hvad det er vi skal nå i år, og hvad synes du selv? Det er os der snakker med borgerne og medarbejderen skriver og så skal vi godkende det, han har skrevet.'</p> <p>Skriftligt materiale og konsulenternes observationer underbygger dette.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer at elementerne i denne indikator er opfyldt.</p> <p>I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge en leder og en medarbejder har et bredt netværk og at de har samarbejde omkring mål, hvor dette er relevant.</p> <p>Tilbuddet samarbejde med andre Rudolf Steiner steder herunder tilbud i andre lande, med fælles afsæt i antroposofien.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet støtter borgernes sundhed og trivsel og forebygger magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har observeret borgere i trivsel på de to tilsynsdage og på udleverede fotos. Stolte, glade, rolige og engagerede borgere, der aktivt deltager i morgensamling, teater, væver, vejer mel af, laver dadelkugler, laver mad og lægger vasketøj sammen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er omsorgs- og respektfulde overfor borgerne og at de er i løbende dialog, således at borgernes ret til selv- og medbestemmelse tilgodeses.</p> <p>En af grundpillerne på tilbuddet er antroposofien, som er repræsenteret ind i sundhedssynet med det hele menneske, her med krop, sjæl og ånd.</p> <p>Sundhed og trivsel har en naturlig særlig plads i dagligdagen.</p> <p>På Hertha arbejdes der med en 'god sundhedsadfærd', som er integreret i hverdagn i form af kost, motion, terapier og ikke mindst de mange produktive, kulturelle og sociale aktiviteter, der er i ugens løb. Der er en helhedsorienteret tilgang på mange niveauer.</p> <p>Der tages højde for den enkelte borgers sundhed ved udredning og brug af en række sundhedsydelser. Gængse sundhedsydelser kan være fysioterapi, behandling hos egen læge. Andre ydelser er fx rideterapi, heil eurytmi, maletterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi, alt sammen med det formål, at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse ved at understøtte behandlingen fra det gængse sundhedssystem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgere og pårørende støtter og påskynder de forskellige behandlingsformer.</p> <p>Der er tilknyttet en 'husmoder- ordning' på tilbuddet, som giver omsorg ved små som store akutte uheld og ledsager til sundhedsydelser.</p> <p>Kosten spiller en væsentlig rolle på tilbuddet, både ved valg af økologiske eller biodynamiske fødevarer og ved tilberedningen. Der ses en sammenhæng mellem valg af fødevarer og allergier, sygdomme eller andre skavanker. Dette tages der højde for hos den enkelte borger ved den helhedsorienterede behandling og kostindtag.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at der forebyggelse og håndteres magtanvendelse og overgreb med kendte procedurer og fælles grundlæggende metoder og menneskesyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det gøres respektfuldt og omsorgsfuldt med observationer og i løbende dialog med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er nærværende og respektfulde i deres samvær med borgerne og at borgerne forstås ud fra deres individuelle temperamenter, egenskaber og udfordringer. En pårørende udtaler, at 'de kan godt være stolte af deres sted. Borgerne er virkelig godt hjulpet og rummet. Vi kunne ikke ønske os det bedre for vores datter.'</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I denne bedømmelse er der lagt vægt på ledelsens udtalelser om, at det er det de observerer, som ofte gør sig gældende for, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Som en leder siger, er der mange der ikke sætter ord på. 'Vi mærker efter i forhold til borgeren. Hører efter om det er det, der menes.'</p> <p>Tilbuddet har en specialfunktion, husmoderfunktionen. Det er en sundhedsperson som ledsager til sundhedsydelse og har base centralt i Herthahus. Andre medarbejdere kan ved noget akut sende borgere til husmoderen. Der er tre medarbejdere som har denne funktion på skift.</p> <p>Tre medarbejdere fortæller, at det er grundlæggende, at hvis borgerne har lyst til at prøve noget andet, så er de imødekommende. Fx ønsker en borger at være buschauffør, og borgeren sidder ved siden af buschaufføren på turen til Norge.</p> <p>'Borgerne har et ansvar', siger en medarbejder, 'de udfylder en funktion. Der skelnes mellem produktion og værksted. Der er jo ikke nogen ting vi skal nå. De er en del af et arbejdsfællesskab lige som os andre. De har lyst til at være en del af et fællesskab. Her er det konkret, du trækker det brænde du har kløvet i trækvognen op til brændeovnen i Herthahus.'</p> <p>En borger vælger nogle gange værkstedet fra og hjælper rengøringsdamen.</p> <p>En anden borger kommer nogle gange lidt senere, og så tilpasses opgaven efter det.</p> <p>En tredje borger er pensioneret og deltager efter lyst.</p> <p>Socialtilsynet observerer en borger, der hviler sig på bænken i vævestuen. Det er en ældre borger der har behov for et lille hvil og dette respekteres.</p> <p>En pårørende fortæller, at 'man ikke tvinger dem til noget'. Fx en ældre borger der er oppe i alderen, som får det i et andet tempo. Pårørende siger også, at 'medarbejderne har blik også socialt for, hvem der er givende for hinanden'. En anden pårørende siger, at 'pædagogerne er dygtige til, at balancere borgernes selvbestemmelse og sundhed, fx med løbeture og gymnastik i hallen. Når hun er hjemme hos os, bestemmer vi mere'.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og ligeværdigt, fx ved morgensang og bedømmer, at borgernes selvbestemmelsesret overholdes.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I denne bedømmelse er der lagt vægt på et citat fra udleveret dokument: 'Vi arbejder meget bevidst på at vedligeholde det, som er. Det være sig evner, medbestemmelse, kognitive</p>	

færdigheder – alt hvad der hører med til at et menneske føler sig selvforvaltende. Det fremmer selvværet og giver det bedste udgangspunkt for sundhed og trivsel.'

Der gives følgende eksempel af en medarbejder:

'En kvinde har ikke villet sige noget. Hvis en fremmed kom og spurgte om noget, ville hun ikke svare. Der er sket en udvikling for hende, så hun nu selv kan kommunikere. Hendes 40 års fødselsdag planlagde vi over 3 mdr. Vi lavede bordplan og hun havde ideer til det. Vi respekterede hendes ønske om hvem der skulle sidde hvor, også selvom hendes far var uenig. Hun har ikke sagt så meget før og i dag kan hun være humoristisk. Vi griner alle sammen og hun bliver helt kåd, som hun aldrig har været før.'

I følge udleveret dokument er beboerne med til at bestemme fritidsaktiviteter særligt i weekender og hvilken mad de spiser. Det er også muligt med aktiviteter udenfor Hertha både arbejde eller fritidsaktiviteter.

En pårørende siger, at 'de bliver set der hvor de er. Fx ligger en borger på sofaen i fælles stuen med en dyne, hun ligger og kigger på hvad der sker. Der er nogen, der passer på mig. Det er hjemligt og det er hyggeligt.'

Socialtilsynet observerer medarbejdere, som er i respektfuld og indlevende dialog med borgerne, under middagen og i de forskellige værksteder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I denne vurdering er der lagt vægt på, at sundhed og trivsel har en særlig plads i den daglige praksis. En af grundpillerne på Hertha er antroposofien som i denne forbindelse viser en entydig sammenhæng mellem krop, sin og ånd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgenes trivsel tydeligt ses på en række udleverede fotos. Der stolte og engagerede borgere, der deltager i teater, står på ski, planter, bager, giver en kalv flaskemælk, væver, laver mad og lægger vasketøj sammen.</p> <p>Socialtilsynet har oplevet glade, rolige og tilfredse borgere i de to dage tilsynsbesøgene har stået på.</p> <p>På Hertha arbejdes der med en 'god sundhedsadfærd', som er integreret i hverdagen i form af kost, motion, terapier og ikke mindst de mange produktive, kulturelle og sociale aktiviteter der er i ugens løb. Der er en helhedsorienteret tilgang på mange niveauer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af gængse sundhedsydelse som kiropraktor, fysioterapi og af andre som kan være rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi for at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse.</p> <p>Der er tilknyttet en 'husmoder' ordning, som giver omsorg ved små som store akutte uheld og ledsager til sundhedsydelse.</p> <p>Kosten spiller en væsentlig rolle på tilbuddet både ved valg af fødevarer, som er biodynamiske eller økologiske og ved madlavningen. Der ses en sammenhæng mellem valg af fødevarer og allergier, sygdommer eller andre skavanker. Dette tages der højde for hos den enkelte borger ved den helhedsorienterede behandling og ved kostindtag.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I denne bedømmelse lægges der vægt på, at trivsel er et omdrejningspunkt i Levefællesskabet, således at når trivsel i medarbejdergruppen er god og stabil, så smitter det af på borgerne, som en medarbejder udtrykker dette.</p> <p>En pårørende udtaler, at hendes datter 'trives godt og det er et godt sted for hende at være. Hun har svært ved at sætte grænser selv, og medarbejderne er gode til at hjælpe hende og øve det. De passer godt på hende. Hun trives godt, hun er meget glad for det kunstneriske, for at spille og synge'.</p> <p>En anden pårørende udtaler, at 'Hertha er fantastisk, de ved hvad der kommer i livet, fx laver de en skærmet</p>	

enhed, hvor de tager særligt hensyn'.

Socialtilsynet har modtaget en række fotos fra forskellige aktiviteter, hvoraf det tydeligt fremgår, at borgerene trives. Der er borgere der stolte og engagerede deltager i teater, står på ski, planter, bager, giver en kalv flaskemælk, væver, laver mad og lægger vasketøj sammen.

Socialtilsynet overværer en del af øvning af et teaterstykke Tryllefløjten, og observerer fx en ældre borger, der bliver nusset og taget af på en omsorgsfuld måde. Borgeren falder helt til ro. Ved morgensamling observerer socialtilsynet igen i år, også den ro der blandt borgere og medarbejdere. Borgerne virker koncentrerede og veltilpasse, fx da legenden om Saint Michael læses op.

Alt i alt et gedigent billede-materiale som sammenholdt med socialtilsynets observationer og pårørendes udsagn, efterlader det klare indtryk, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at der som tidligere beskrevet er 'husmoder-ordning', som kan ledsage til sundhedsydelser.

Tilbuddet benytter sig af gængse sundhedsydelser som kiropraktor, fysioterapi og af andre ydelser, som i følge dokument kan være rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi med det formål, at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse.

En fra ledergruppen siger, at de med 75% indgår i det almindelige sundhedssystem. Sundhed er også en god rytme og biodynamisk kost. Lægehus, skadestue bruges fx ved en brækkes arm, knoglebrud og den holistiske læge kan fx ordinere homeopatisk medicin, som understøtter behandlingen fra det somatiske system. 'Det er et både og', siger lederen.

De fleste terapier (herunder rytmisk massage, kranio sakral, fodbehandling) er på stedet siger en medarbejder, og de anbefales enten af borgerens egen læge eller den tyske antroposofiske læge, som tilbuddet benytter sig af.

'To gange om året kommer en antroposofisk læge fra Tyskland og tilser de beboere, der er tilknyttet ham. Han er uddannet læge, neurolog og antroposofisk læge. Det sker altid i overensstemmelse med borgeren og de pårørende. Af ham får vi særligt hjælp til at opretholde borgerens sundhed "på den lange bane" i form af henvisning til terapier, organpleje og fordøjelsesproblemer.'

Citat fra udleveret dokument.

En leder oplyser til socialtilsynet, at en borger kan få ordineret lavedelbade af lægen, som virker beroligende og afslappende. Borgeren nyder badet og bliver derefter puttet ind i håndklæder og skal ligge stille i 20 minutter og slappe af, imens de æteriske olier virker.

En borger fortæller under et måltid til tilsynet glædeligt om sine bade, som hun nyder og ser frem til.

En medarbejder fortæller, at hun er ved at tage en uddannelse som sexolog og at hun har til opgave, at udarbejde en seksualpolitik.

Processen er startet fx med forløb om hvordan man er en god kæreste.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at sundhed ses i det hele menneske og at det er en af hjørnestenene i tilbuddet.

Citat fra dokument:

'Vores måde at omgås sundhed på læner sig meget op af Aaron Antonovskys teori: Salutogenese.

Den tager udgangspunkt i, hvad der holder mennesker robuste, sunde og raske. Hans fokus ligger blandt andet på at hvis man kan begribe sit eget liv, føler det er meningsfuldt og kan håndtere de udfordringer man møder så har man en sammenhæng der er med til at holde os raske. Hvis en eller flere af disse begreber er i ubalance kan det påvirke et menneskes helbred negativt.'

Kosten spiller en central rolle og en medarbejder fortæller, at mange af borgerne har et svagt fordøjelsessystem. Dette tages der højde for ved valg af fødevarer og madlavning. Citat: 'En del er blevet udredt i forhold til allergier og intolerancer hvilket betyder, at køkkenet laver mad, der tilgodeser den enkeltes diæt plan. Mange tåler ikke gluten, mælk, sukker, æg, nødder og kerner. Der ud over har vi andre allergier der også skal tages hensyn til. Det gør vi først og fremmest for at sikre trivsel hos den enkelte og undgå livsstilssygdomme. Al vores mad er økologisk og biodynamisk og af høj kvalitet så næringsindholdet i fødevarerne er så optimale som mulige. Vores brød bages i eget bageri, grøntsager produceres i eget gartneri og kød kommer fra egne dyr – alt sammen dyrket op opdrættet biodynamisk.'

Tilbuddet fremstiller ca 50% af egne råvarer.

Socialtilsynet observerer, at der kun er få let overvægtige. Dette bekræfter medarbejderne, og siger, at 'de spiser alt. Der er ikke kultur for kage hver dag. Vi gir den gas til fester. Hverdagen er forskånet for slik, kager og chips.' En pårørende bekræfter dette med, at hendes datter ofte tages med på små løbeture og at vægten holdes, selvom hun let tager på.

En medarbejder fortæller, at der er idræt hver mandag, tirsdag morgen et fitnesshold, onsdag aften er der svømning, og der er cykelture og gang mellem huse og værksteder.

En leder fortæller, at fordøjelsesproblematikker kan medføre udad reagerende adfærd og at det kan være her, at lægen fra Tyskland kommer ind og får dette løst. Socialtilsynet får oplyst, at der er minimale problemer med fordøjelse på tilbuddet, og at indsatserne virker. Fx er en kvinde blevet udredt, da hun dasker på andre, og det har vist sig, at hun mangler et enzym. Hun må ikke få noget rått som fx salat, hun får homeopatisk medicin og ikke rå mad, og siden sommerferien, er der sket en forskel, fortæller en leder.

Socialtilsynet overværer et møde i Sundhedsgruppen, som arbejder på en sundhedspjece om Herthas sundhedsopfattelse og præsentation af terapier, forebyggelse og behandling. Socialtilsynet bedømmer, at gruppen er vidende og arbejder grundigt på pjecen.

Hertha har en sundhedsbeskrivelse med 12 målepunkter, som fremgår i et udleveret dokument.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har og søger mere viden om sundhed og at de har indsatser, både ved det forebyggende og det helbredende.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. I denne vurdering er der lagt vægt på det forebyggende pædagogiske arbejde, hvor der laves aftaler og indsatser i fredstid og selve håndteringen, som foretages ud fra princippet om 'mindst mulig indgriben.'</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har udførlige beredskabsplaner med angivelse af kontaktpersoner og procedurer for sundhed og sikkerhed.</p> <p>Desuden findes en tydelig angivelse af forebyggelse og håndtering af magtanvendelse med grundlæggende metoder og principper.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I denne bedømmelse er der lagt vægt på de grundlæggende metoder og principper, der er listet op på et dokument:</p> <p>'På Hertha arbejdes der løbende med forebyggelse ('at arbejde i fredstid') og håndtering (ud fra princippet om 'mindst mulig indgriben') af magtanvendelse. De grundlæggende metoder og principper er: anerkendelse, stressreduktion, udredning, sundhedsfaglige indsatser, supervision, undervisning og systematik.'</p> <p>Der er også lagt vægt på en leders udtalelse om, at 'vi forebygger stresssituationer. Vi skaber et grundmiljø . Vores</p>	

rytme har en dimension, med dags, uge, måned og års rytme. En organisk rytme. Ind og udånding. Fylde på og puste ud. At slippe er det sværeste. Nogle suger alt ind og er vågen overfor alt. Det handler om at falde til ro – vi har haft besøg af John Zeuten. Vi taler med egen læge, fys, speciallægen, det er den bedste supervision, også fra læger, neurologer osv. Handleplansmæssigt kan det indkredses til et punkt.'

En medarbejder siger, at der fx forebygges ved at skærme, fx er der en borger der skærmes mellem morgenmad og morgensamling.

'Ved konflikter borger-borger imellem tager vi fx 5 minutters pause og følger op med hver især. De er gode til at have respekt for hinanden, de er så glade for at være i kontakt med hinanden' siger en anden medarbejder.

Socialtilsynet har via observationer set ro og hensyntagen borger-borger imellem.

Socialtilsynet har modtaget et dokument med 'Forebyggelse og håndtering af magtanvendelse', med anvisninger af grundlæggende metoder og principper. Dette, ud fra princippet om 'mindst mulig indgriben.'

Under rundvisningen støder socialtilsynet på en ny lås på køkkendøren i Borishus. På dette tidspunkt er huset tomt, samtlige borgere og medarbejdere er på arbejde.

En leder begrundet dette med, at der blandt borgerne i Borishus er en borger med Prader Willi syndrom. Et alvorligt symptom hos pågældende borger er, at han altid er sulten, ikke kan mærke mæthed eller styre sit madindtag. Så alvorligt, at det kan være livstruende. Hospitalslægen har derfor anbefalet, at der er aflåst til maden i Borishus.

Socialtilsynet får oplyst, at køkkenet er åbent for borgerne, når der er medarbejdere til stede. Og at der altid er medarbejdere til stede, når der er borgere i huset. Alle har adgang til mad og drikke i Borishus og der er mad og drikke på værkstederne, når de er på arbejde.

Socialtilsynet bedømmer, at løsningen kan accepteres idet borgerne i Borishus har fri adgang til mad og drikke, når de er i huset og samtidigt skærmer den borger der har behov for dette.

Socialtilsynet har ingen indberetninger på magtanvendelser modtaget siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er opfyldt i indikatoren i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på udarbejdede beredsskabsplan for sundhed og sikkerhed, som er opdateret med kontaktpersoner og procedurer.

Der er også lagt vægt på, at leder og medarbejder uafhængigt af hinanden udtaler, at der i husmoderkontoret i Herthahuset ligger dokumenter, skemaer mv. i hånbogen og computeren.

En leder fortæller, at der aktuelt 'er et arbejdspapir til drøftelse på et medarbejdermøde, et fagligt papir og ikke et procedurepapir.'

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.

I denne vurdering er der lagt vægt på, at det ligger implicit i pædagogikken, at være i balance og forebygge overgreb.

På tilbuddet reflekteres over valg af indsats for, at forebygge overgreb og udvikle egen læring.

Der er ansat en seksualvejleder og en sexologstuderende, der vejleder borgere og medarbejderne, fx vejledning i at være en god kæreste.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer at elementer i meget høj grad er opfyldt i indikatoren.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på en leders udtalelse, 'der er en borger der 'dasker', og vi forebygger det fx ved at holde hende i hånden nede i salen til morgensang.'

Hun fortsætter, 'på bodelsledermøder tages den slags op. Det kan også tages op på værkstedsgruppemøde eller medarbejdermøder, med alle, det er fællesviden og der er orientering ved ændringer. Fx skal en borger ikke tage af borget efter morgenmåltidet. Vi har et fast punkt med indberetninger. Indberetninger på vold mod medarbejder eller anden beboer, fx når borger har dasket. Dette noteres i BB. Der er en systematik. vi har få indberetninger.'

En medarbejder siger, at 'det kan tages op på stormøder, det er et fast punkt på dagsorden. Er der noget borger og borger imellem, skrives der en indberetning, om at forebygge ved at skabe afstand, skabe ro omkring borgeren osv. Der er et beredskab ift. borger-medarbejdere.'

Der er ansat en sexologstuderende på Hertha, som vejleder og har redskaber fx spil, hvor medarbejderne og borgere kan få viden og vejledning. Medarbejderen fortæller, at 'der er kæresten og nogle der stopper igen. vi har ikke nogle beboere der vil have et fuldbordet samleje. Nogle vil gerne ha berøringer eller knus.'

Der er også ansat en seksualvejleder på Hertha, og socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er rigtigt godt dækket ind med kompetencer på dette felt.

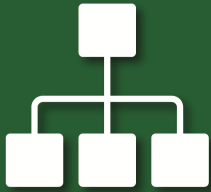
En leder udtaler, at 'terapi og drama, maleundervisning og andre kreative ting, går ind og påvirker vores følelsesliv. Det er medbærende af at sundheden er som den er her. Vi underviser i maling, vi har en uddannet kunstterapeut, som ser på hvad gør farver ved en, eller de maler sig selv og deres familie. Hvad oplever de ? Dette er den antroposofisk tilgang.

Ved drama tør noget mere når du er i en rolle, og det kan man også bagefter. Og det musikalske er følelsesmæssigt forløsende.'

I et dokument forklares de forskellige former for overgreb og der gives refleksioner og ideer til indsatser.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse, herunder ledergruppe og bestyrelse, og der vurderes også, at den daglige drift varetages ansvarligt og dynamisk.</p> <p>Der er fem repræsentanter i ledergruppen og socialtilsynet vurderer, at lederne komplementere hinanden på områderne med strategisk, medarbejdermæssigt og faglig ledelse. Socialtilsynet vil beskrive ledelsesstilen som værende demokratisk og organisk.</p> <p>Ledergruppen pointerer, at det er tilbuddets vedtægter, der er det endeligt ledende organ på Hertha. Beslutninger træffes i fællesskab på tilbuddet i forskellige mødefora, det kan være tidskrævende og med et resultat, hvor alle er inddraget og blevet hørt.</p> <p>Bodelsledelsen består af tre personer, der er en bodelsleder i hver af de tre huse. Desuden er der en administrativ medarbejder ansat med særligt fokus på at kvalificere dokumentationsarbejdet.</p> <p>Aktuelt står tilbuddet HBV med et udviklingsprojekt med udvidelse og renovering af bygninger og et kommende generationsskifte. Bestyrelsen får dermed øget opgavemængde og har derfor valgt, at udvide med en deltager og mødefrekvens.</p> <p>Ledere og medarbejdere modtager eksternt fagspecifik supervision efter behov og der er forskellige sparringsfora både internt og eksternt. Derudover er der en menthorordning på tilbuddet.</p> <p>Den daglige drift varetages kompetent af stabile og engagerede medarbejdere herunder ledergruppen. Pårørende er inddraget i hverdagslivet og i '3+3 gruppen.'</p> <p>Medarbejdergennemstrømning og sygefravær vurderes til, at ligge på niveau med lignende tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder bestyrelse.

I denne vurdering er der lagt vægt på det afklaringsarbejde der aktuelt forestår med fordeling af roller, ansvar og opgaver bestyrelsen, ledergruppen og medarbejderne imellem.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker tilfredshed og tryghed ved ledelsens og bestyrelsens arbejde og at informationsniveauet fungerer.

Socialtilsynet får indtryk af, at de 5 ledelsesrepræsentanter er fagligt og personligt kompetente og at de komplementerer hinanden med inspiration, omsorg og at stille krav.

Der benyttes eksternt faglig supervision individuelt og/eller fælles efter behov. Derudover er der forskellige fora for sparring samt en menthorordning.

Bestyrelsen har skruet op for blusset, dvs. øget antal af medlemmer og mødefrekvens, da de står overfor nye opgaver og udfordringer herunder udvidelse og generationsskifte.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen vil varetage disse og andre opgaver kompetent, som en del af det hele fællesskab der er i HBV.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet bedømmer at elementerne i indikatoren er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på en klart beskrevet fordeling af roller, ansvar og opgaver imellem bestyrelsen og ledelsen i Hertha bofællesskaber og Værksteder, HBV. Det samme gælder på det overordnede plan mellem Landsbyfonden, HBV og grundejer- og borgerforeningen.

Ledelsesgruppen består af 5 hovedansvarlige. 1 administrativ leder, 1 værkstedsleder og 3 bodelsledere.

Det fremgår at skriftligt udleveret materiale.

Om samspillet lederne og medarbejderne imellem siger en medarbejder, 'at de har bare et andet område/et andet værksted. Vi leder det hele sammen.' Medarbejderne nævner begreber som 'flad struktur' og 'selvledelse'. En medarbejder udtaler, at 'jeg skal sige hvad jeg vil ha. Fx at få ansat en mejerist. Så finder vi en god måde at løse det på og så bliver det bakket fuldt op. Hvis jeg ikke ved hvad jeg vil ha, så kan jeg ikke få det. Så er der ingen handling.'

Dette kan også læses i dokumenterne hvoraf der fremstår en demokratisk ledet organisation hvor høj grad af mødeaktivitet fremgår.

Medarbejderne er inddraget i ansættelser herunder ved generationsskifte, som er et faktum for Hertha. I følge en leder kan 13 gamle vælge gå på pension indenfor de næste 5 år. Medarbejdere og bestyrelsen er inddraget i dette.

En medarbejder viser tillid til værkstedlederens koordinatorfunktion og overblik og socialtilsynet får det indtryk, at medarbejderne er 100% inddraget og klar over hvordan organisationen fungerer med fælles beslutninger og økonomibevillinger. Det nævnes, at netop beslutninger og processer er temaer der er dagsordensat.

en medarbejder siger, at der er et højt informationsniveau og at hun er velorienteret også om forhold hun ikke træffe beslutninger om.

I følge en leder er det nyt med bodelslederne - fra 2017, og hun udtaler, at '3 bodelsledere har flere øjne, evner – en anden bredde – det er belvet udvidet, så der er en i hvert hus. Er mere tilgængelig. Vi kan støtte og hjælpe hinanden og vi kan mødes, når der er behov for det fx er vikardækning på dagsorden i dag.'

Der er autonomi i de enkle grupper, fx i værkstedsledelsen, i administrationen og hos bodelslederne.

Der er også autonomi i de pædagogiske opgaver. 'Du er din egen leder, når du står overfor et andet menneske. Hvad er det rigtige i situationen? vi har egenledelse. Lederne bliver en koordinerende faktor, udtaler en leder.

En leder forklarer, at det handler om 'at få det hele til at hænge sammen. At der er styr på økonomi, på indtægter og udgifter. Juraen skal overholdes. Vi er et st serviceorgan overfor kollegerne. Vi har kontakt til bestyrelsen. Vi tager imod henvendelser udefra.

I følge dokument har 4 ledere gennemgået lederkurser "Indre og ydre lederskab" hos coach og supervisor Lotte Juel Laursen. Alle ledere er tillidsvalgt af medarbejdergruppen og ansat af bestyrelsen. Ligeledes kan medarbejdergruppen til en hver tid også indstille til bestyrelsen om at afsætte en leder.

Ledelsesfunktionen udløser ikke ekstra honorering.

Den nye leder fortæller, at hun har fået en fantastisk modtagelse med en enorm imødekommenhed og åbenhed.

Samtidigt føler hun sig udfordret med tilbuddet som hun betegner som meget komplekst, 'som en organisme og ikke en organisation.' Ledelsen værner om dynamikken, det er ikke statisk. Lederen ser stor autonomi alle steder i denne organisme. Dette spreder sig indadtil hos det enkelte individ og udad til til fællesskabet, siger hun.

Tilbuddet har oprettet en ny funktion mere i 2017, da dokumentation anses som værende en af de faglige indsatser der er væsentlig for tilbuddets eksistensberettigelse og økonomiske grundlag. En administrativ medarbejder er ansat i denne funktion og han beskriver også som organisation som værende kompleks. Han siger, at det er 'en kooperativ virksomhed og ikke hierarkisk. Ansvarsfællesskabet står meget tydeligt.'

På dette grundlag vurderer socialtilsynet, at de mange ledere og medarbejdere løfter tilbuddet i samlet flok og at tilbuddet er i en konstant udvikling både fagligt og ledelsesmæssigt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er meget høj grad opfyldt i indikatoren.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere modtager ekstern faglig supervision individuelt og/eller fælles.

En leder udtaler, at han er ved anden gang med en supervisor.

En medarbejder fortæller, at man selv skal bede om supervision eller sparring på et internt møde.

Af skriftligt dokument fra 2018, Bilag 1 fremgår det, at der er modtaget supervision ved konkrete beboer- og ledelsesspørgsmål.

Der er en mentor ordning som også kan benyttet ved sparring på fx konflikter.

Der er forskellige faglige netværk fx i Altinget, et økonomisk netværk, det nordiske, og 'der tilflyder hele tiden netværk som ikke er begrænset til stedet her. Viden der flyder ind og ud. I et andet tempo end i en kommunal forvaltning, udtaler en medarbejder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er opfyldt i indikatoren.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på bestyrelsens tydelighed i rolle, ansvar og opgaver, hvilket fremgår af udleveret dokument.

Socialtilsynet har været i dialog med to bestyrelsesmedlemmer. Den ene har været med i bestyrelsesarbejdet i 4-5 år og den anden i ca 10 år. De har fx deltaget i ansættelsesudvalg/samtaler, drøftet organisationsanliggende på det strategiske niveau og de udtaler, at tilbuddet er et 'supergodt' sted. Socialtilsynet vurderer, at de to bestyrelsesmedlemmer er engagerede, kompetente og aktivt deltager i bestyrelsesarbejdet.

En leder siger, at 'stedet er som udgangspunkt medarbejder drevet. Nogle bestyrelsesmedlemmer har været med fra starten. Vi har haft drøftelser om bestyrelsens kompetence. De mødes nu fra 4 til 6 gange om året og 1 gang om året har vi en seminar dag, med et tema. Vi lærer hinanden at kende godt der og det skabe trykthed.'

En anden leder udtaler, at bestyrelsen har det overordnede ansvar og medarbejderne har det daglige ansvar. Vedtægterne er det fælles styreudvalg.

Bestyrelsen beskrives som værende aktiv og synlig og støtter op omkring det daglige arbejde, fx på høstmarkedet, af medarbejderne.

Hvert bestyrelsesmøde har et tema: ex om medarbejderne, beboere, budget og regnskab.

I ledelsesberetningen fra 2017 fremgår det, at afklaring mellem bestyrelsens og medarbejdergruppens rollefordeling er et tema i 2017. En arbejdsgruppe forventes at komme med et oplæg.


Det fremgår også, at med det øgede bestyrelsesarbejde (renovering og nybyggeri) fremadrettet ansættes en sekretær med 15 timer og antallet af bestyrelsesmedlemmer øges fra 8 til 9. Antallet af ordinære bestyrelsesmøder er ligeledes øget, fra 4 til 6 om året.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I denne vurdering er der, som tidligere nævnt, lagt vægt på medarbejdernes faglighed og engagement.</p> <p>En pårørende fortæller om '3 + 3 gruppen'. Det er en gruppe bestående af 3 pårørende og 3 medarbejdere hvor hvert hus er repræsenteret. I følge pårørende arbejder de med 'de ansattes vilkår, planlægning af forældremøder med mange emner, som fx når vores børn bliver ældre, syge eller dør, vi laver fællesskabende dage.'</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at denne gruppe kompetent bidrager til den daglige drift ved blandt andet at samle medarbejdere og forældre omkring aktuelle temaer til fælles drøftelse og tilegnelse af viden.</p> <p>Medarbejdergennemstrømning og sygefravær vurderes til, at ligge på niveau med lignende tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer at elementerne er opfyldt i denne indikator, hvilket fremgår i andre indikatorer i rapporten. I denne bedømmelse er der lagt vægt på pårørende udtalelser gående på, at deres sønner får den hjælp de har brug for, og at medarbejderne er varme, medmenneskelige og at man er sammen om tingene.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i meget høj grad er opfyldt i indikatoren.</p> <p>I denne bedømmelse lægges der vægt på følgende fra årsrapporten 2017: 'En trofast, stabil medarbejdergruppe på 37 personer udgør en væsentlig årsag til årets resultat. Med en gennemsnitsalder på 52 år er der også et generationsskifte under forberedelse.' En leder oplyser, at ca 1/3 er over 60 år. Folk har i gennemsnit være i HBV i 12 år. En del unge vikarer trækker ned i aldersgennemsnittet. Der er fokus på seniorpolitik og hvordan HBV kan sikre sig fornyelse og kontinuitet, samtidigt vurderer socialtilsynet.</p> <p>I indeværende år vurderer socialtilsynet, at medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I følge skriftligt dokument er 5 medarbejdere tilgået Hertha og 6 medarbejdere er fratrukket, herunder 4 på efterløn/folkepension.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i meget høj grad er opfyldt i denne indikator. I denne bedømmelse er lagt vægt på information om at sygefravær fra 15.08.2017-14.08.2018 kun er: 2 knæoperationer, en hjerteoperation og graviditetsgener.</p> <p>Under tilsynsbesøgene i 2018 er der sygdom på Hertha både blandt borgere og medarbejdere. en af lederne oplyser, at 'vi dækker hinanden ind og vi bruger ikke vikarer i den forbindelse.'</p> <p>I et udleveret bilag fremgår det, at i forbindelse med tilsyn i 2017 blev det besluttet at sætte vikarforbruget på HBV til nul. Grunden er, at alt fravær i forbindelse med ferie og sygdom dækkes af faste medarbejdere, der er kendte</p>	

ansigter i huset. Der kompenseres, så vagtdækning og aktiviteter gennemføres som planlagt.' ' fremfor at bruge vikarer har HBV således en meget høj fleksibilitet i medarbejdergruppen, både hvad ansættelsesgrad og tilrettelæggelse angår. Ferie og fravær dækkes på den måde, så vores beboere og brugere oplever tryghed, stabilitet og kontinuitet i hverdagen.'

Socialtilsynet observerer, at netop denne leder en af dagene overtager styringen af køkkenet med madlavningen til det fælles middagsmåltid i Herthahus.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet hermed bidrager til borgernes genkendelighed, ro og tryghed.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejderne på tilbuddet besidder faglige og personlige kompetencer på et højt niveau, overblik samt indsigt og empati for den enkelte borgers livskvalitet, adfærd og udfordringer.</p> <p>Ledergruppen definerer sig selv som medarbejdere. Lederfunktionen betragtes som en del af deres arbejdsopgaver og ledergruppen indgår i værksteds- og andre aktiviteter med borgerne i hverdagen ligesom de øvrige medarbejdere.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på stor mangfoldighed i faglighederne. Antroposofien er repræsenteret via Rudolf Steinarpædagog- og læreruddannelser og dette komplementeres med andre uddannelser, som fx gartner, skuespiller, klangterapeut, musiker, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand.</p> <p>Dette giver et billede af hverdagslivet i landsbyens mange værksteder og de andre tilbud med de kompetente medarbejdere, som borgerne bliver mødt med.</p> <p>I det daglige pædagogiske arbejde anvendes i udstrakt grad kunstnerisk udformning, hvor de forskellige medarbejderkompetencer kommer i spil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber meningsfulde dage med velgennemtænkt arbejde og aktiviteter for borgerne. Borgerne bliver mødt af mennesker, der har valgt samværet i Levefællesskabet med 'den omvendte integration', som deres livsstil. Nogle naboer indgår som frivillige i tilbuddets sociale og kulturelle aktiviteter. 13 af tilbuddets 40 medarbejdere bor i Levefællesskabet.</p> <p>På Hertha lægges der vægt på såvel den faglige som den personlige udvikling hos medarbejderne. Dette tages der højde for ved løbende udvikling af fælles og individuel uddannelse, via stævner, korte kurser, specialviden, sparring, supervision og terapi, både internt og eksternt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I denne vurdering er der lagt vægt på mangfoldighed i uddannelsesmæssige baggrunde som spænder vidt. Steinerpædagogikken er præsenteret ind via pædagog- og læreruddannelser og dette komplementeres med andre uddannelser, som fx gartner, skuespiller, klangterapeut, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skabt meningsfuldt arbejde/aktivitet for borgerne. Dette er baseret på medarbejderne der besidder faglige kompetencer på et højt niveau, ofte kombineret med specialviden eller kunnen, overblik, samt indsigt og medfølelse med den enkelte borgers livskvalitet og udfordringer. Socialtilsynet ser eksempler på medarbejdere der spiller violin, fløjte eller et laver sundt måltid til alle.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede, omsorgsfulde og ansvarlige i hverdagslivet med borgerne. Det er tydeligt for socialtilsynet, at der både lægges vægt på den faglige og den personlige udvikling hos medarbejderne. Dette tages der højde for ved løbende udvikling af fælles og individuel uddannelse, stævner, korte kurser, specialviden, sparring, supervision og terapi.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i denne indikator er opfyldt.

Socialtilsynet har modtaget en liste, hvoraf det fremgår, at de 40 medarbejdere er fordelt med 9 primært på værkstederne, 23 primært i bodelene og 6 primært i administrationen og med 2 til rengøring.

Der er en stor variation uddannelsesmæssigt og knap halvdelen har en Steinerpædagogisk baggrund.

Der er en del medarbejdere med sundhedsfaglige baggrunde, som fx homøopat, sexolog, afspændingspædagog udover helsepædagoger. Af andre uddannelser kan nævnes gartner, skuespiller, klangterapeut, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand.

En leder udtaler, at det ikke er et kriterium, at have steinerbaggrund for at blive medarbejder på tilbuddet. Det handler om det enkelte menneske, siger han.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne har indgående kendskab til målgruppen.

Under dialog med 7 forskellige medarbejdere konstaterer socialtilsynet et højt niveau af engagement, grundighed, ordentlighed og fælles faglighed.

Socialtilsynet har modtaget et dokument med 'retningslinjer i forbindelse med uddannelse, stævner og kurser i Hertha bofællesskab og værksteder'. (HBV). Et dokument, der skaber klarhed over forventninger til og procedurer for kompetenceudvikling på tilbuddet.

I 2018 har socialtilsynet modtaget en udførlig liste med en række forskellige tiltag under 'Faglig udvikling'.

Medarbejdere har deltaget i kurser om neuropædagogik, medicin håndtering, persondataforordning, antroposofi, helsepædagogik, døden, studiekreds i antroposofi og 3 interne temadage om organisation og ledelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejderne er nærværende og har en intuitiv følelse med den enkelte borgers adfærd og trivsel. Dette er baseret på en række observationer fx ved morgensamling og under et måltid, hvor borgerne viser tryghed, ro og velvilje.

Der er lagt vægt på en af grundpillerne på tilbuddet, som er 'rytme', præsenteret ved døgnets rytme, ugens rytme og årets rytme.

Socialtilsynet vurderer, at rytmen giver borgerne genkendelighed og dermed tryghed og omsorg.

Der er også lagt vægt på en medarbejders udtalelse, om at 'det kan være svært at rumme borgerne fuldstændigt. Vi kan ikke det hele hver især, men vi kan det hele sammen på Hertha.'


En anden medarbejder fortæller, at 'vi har mange forskellige baggrunde i medarbejdergruppen. Det er godt, at have noget andet end kun det pædagogiske. Vi har den menneskelige vinkel og andre uddannelser som fx håndværkere

og landmand. Vi har behov for, at borgerne komme på arbejde. Der er brug for alles hænder her. Det er ikke bare et pædagogisk værksted, det er et produktions værksted'.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne komplementerer hinanden med deres forskelligartede kompetencer, og at tilbuddet har skabt meningsfuldt arbejde/aktivitet for borgerne. Dette, vurderer socialtilsynet, er baseret på, at medarbejderne besidder et højt niveau for faglige kompetencer, indsigt og medfølelse i borgernes livskvalitet og udfordringer.

Der er løbende udvikling af specialviden, som fx kan være fælles læring om de nye diagnoser.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel og den indsats der skal til. Der er et match mellem målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder og de fysiske rammer.</p> <p>Antroposofien ligger indbygget i den fysiske udformning i landsbyen og socialtilsynet vurderer, at det er lykkedes for tilbuddet, at gøre landsbyens bofællesskaber, værksteder og fællesrum inde og ude ikke-institutionelle, som det beskrives i tilbuddets værdier.</p> <p>Borgerne har mulighed for at trække sig tilbage til det private i egen bolig og vælge fællesskaberne til i det fælles. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at der tages hensyn til særlige behov og ønsker. Ved besigtigelse af bostederne og værkstederne, ser socialtilsynet bygninger med hyggelige fællesrum og borgere der stille går rundt og slapper af i aktiviteterne eller deres hjem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Herthas fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne er fordelt i tre bofællesskaber: Herthahus med 11 beboere, Borishus med 6 beboere og Nerthus med 6 borgere. Derudover bor 3 beboere i egen lejlighed i Levefællesskabet.

I denne vurdering er der lagt vægt på, på at der er et match mellem målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder og de fysiske rammer.

Dette ses fx ved medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borgers muligheder og ønsker, og at de fysiske rammer støtter op om dette og den indsats der skal til.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, der tages hensyn til særlige behov og ønsker. Landsbyens udtryk er kendetegnet ved den særlige Rudolf Steinar arkitektur og de fysiske rammer signalerer et idyllisk landsbymiljø med snoede veje og stier, frodige haver med blomster og planter, velordnethed og høj grad af æstetik.

Ved besigtigelse af bostederne, ser socialtilsynet bygninger med hyggelige fællesrum og borgere der stille går rundt og slapper af.

De enkelte boliger bærer præg af personlige interesser og borgerne har mulighed for at trække sig tilbage til det private eller vælge fællesskabet til.

Socialtilsynet er inddraget i planer for udvidelse af tilbuddet med et nyt bofællesskab og en omfattende restaurering/ombygning af de eksisterende bofællesskaber.

I planen indgår blandt andet, at samtlige borgere får lejligheder med eget tekøkken og toilet/bad.

Der indgår også planer for ændringer af de fysiske rammer for værksteder, terapier, administration og mødelokale. Dette vil fremgå i en ansøgning om væsentlig ændring af den eksisterende godkendelse, formentlig i 2019.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

Socialtilsynet observerer borgere i de forskellige værksteder og i andre fælles aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer både inde og ude, både i produktionen eller aktiviteterne og i deres private boliger.

En borger siger til socialtilsynet, at hun er glad for sit værelse og for at bo der.

Citat fra hjemmesiden:

'Hertha Bofællesskaber består for tiden af 26 beskyttede boliger for udviklingshæmmede voksne personer, der er en del af Hertha Levefællesskab. Boligerne er fordelt i 3 bofællesskaber og 5 selvstændige lejligheder. Der er 36 medarbejdere. Et bofællesskab har tilknyttet nattevagt. Der arbejdes henimod at kunne rumme i alt 30 beboere i bofællesskaberne.

Sammen med de beskyttede værksteder udgør Hertha Bofællesskaber og Værksteder en selvejende institution og en registreret socialøkonomisk virksomhed, som leverer et helhedstilbud ud fra Servicelovens §85 (støtte i egen bolig) og §103 (beskyttet beskæftigelse).'

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse lægges der vægt på det match der er mellem målgruppen og de fysiske rammer. Dette ses ved medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger om borgernes muligheder og ønsker, og at de fysiske rammer støtter op om dette og den indsats der skal til.

I Levefællesskaberne er der roligt i det fælles på vejene og i fællesrummene fx, og det er genkendeligt og dermed trygt at bevæge sig omkring og leve i, for borgerne.

En borger der er på arbejde i madordningen i børnehaven fortæller, at det er et godt sted at være og at de har mulighed for at åbne for børnene, og også lukke for at skærme og få mere arbejdsro.

I bofællesskaberne kan socialtilsynet observere, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og behov for at kunne trække sig tilbage eller deltage i fællesskabet. Det kan være en borgers bolig med en masse Kandis plakater, medaljer fra skiferien og andre kendetegn.

Citat fra tilsendt dokument:

'Alle beboere i HBV tilbydes et differenceret boligtilbud, der tager højde for evner, kompetencer, og behov. Desuden ses der særligt på, hvor og hvordan en beboer vil indgå bedst muligt i det sociale liv, sammen med den eksisterende gruppe beboere.'

'Uanset hvilken boform beboerne bor i, er de tilknyttet et af de 3 andre bofællesskaber for pædagogisk støtte og socialt sammenværd. I bofællesskaberne spises alle måltider sammen, 2 har særaftaler, og spiser morgen og aftensmad alene i deres egen lejlighed.

Det varme måltid spises til frokost og laves i Herthahus, og bæres derfra ud i de andre 2 bofællesskaber.'

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på ledelsens udtalelse om værdien om ikke at gøre tilbuddet institutionelt.

Socialtilsynet kan ved ankomsten se et levested, som er kendetegnet ved den særlige Rudolf Steinar arkitektur og at de fysiske rammer signalerer et landsbymiljø med snoede veje og stier, frodige haver, velordnethed og høj grad af æstetik.

Ved besigtigelse af bostederne, ser socialtilsynet bygninger med hyggelige fællesrum og borgere der stille går rundt og slapper af det.

De enkelte boliger bærer præg af personlige interesser og borgerne har mulighed for at trække sig tilbage til det private eller vælge fællesskabet til.

I følge udleveret dokument, er alle beboere med til at bestemme farve på væggene og indrette deres hjem - ofte i samarbejde med de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem og at de ikke er institutionelle.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2017 fremgår, at tilbuddet har en soliditetsgrad på ca. 19 samt et overskud på ca. 195.000 kr. Tilbuddets omsætning har været ca. 1 % højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne har været ca. 2,5 % lavere end budgetteret. Tilbuddet har anvendt ca. 26 % mere på kompetenceudvikling end budgetteret.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2018 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2018.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2017 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Tilbuddets soliditetsgrad er på ca. 19 i regnskab 2017 mod ca. 18 i regnskab 2016. Egenkapitalen er på ca. 1,8 mio. kr.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Midt forventer, at tilbuddet fortsat vil kunne skabe en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet, der er tilstrækkelig set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ca. 70,2 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet bemærker dog, at der er dele af tilbuddet, som ikke er underlagt tilsyn efter Lov om socialtilsyn. Disse dele skal dermed heller ikke indgå i de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen. Umiddelbart finder Socialtilsyn Midt omsætningen vedrørende andre aktiviteter for uvæsentligt i forhold til den samlede omsætning, hvorfor der blot henstilles, at dette ændres fremadrettet.

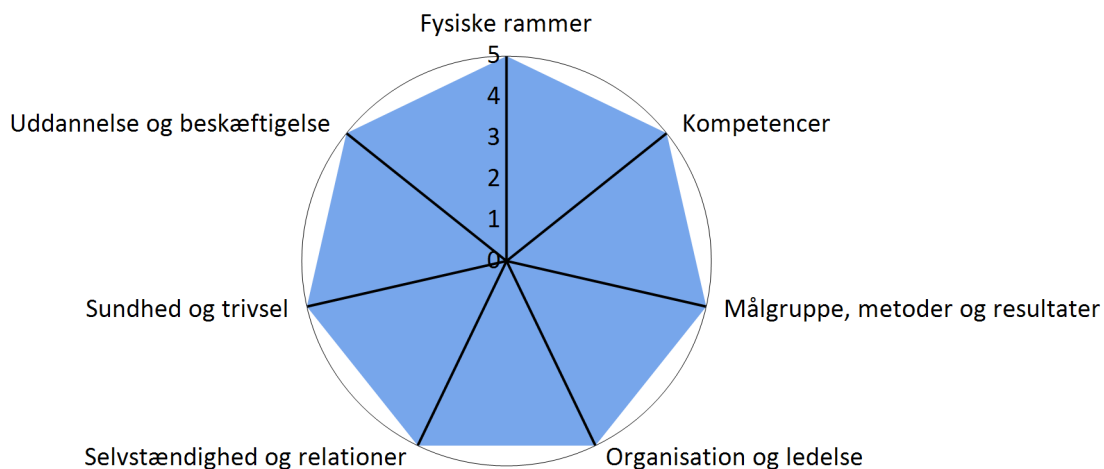
Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medarbejderinformationer <ol style="list-style-type: none"> a. Medarbejderoversigt b. Generel information c. Sygestatistik 2. Beboerinformationer 3. Kontaktoplysninger, handlekommuner 4. Årsberetning 2017 5. Bestyrelsens sammensætning og mødeindhold 6. Oversigt over tilsyn 7. Retningslinjer, politikker, procedurer <ol style="list-style-type: none"> a. Medarbejderhåndbog b. Sundhedsbeskrivelse inkl. de 12 målepunkter 8. Resultatdokumentation <ol style="list-style-type: none"> a. Om dokumentation på Hertha b. Herthas metode og resultatbedømmelse c. Evaluering af dokumentation, januar 17 9. RYK-kontrol 10. Informationsbrev til pårørende 11. Økologi-kontrol 12. Mejerikontrol <p>Desuden udleveret: Fotos fra teaterforestilling og præsentationsmateriale. Plan for Herthas værksteder efter efterårsferien 2018 og Herthas værksteder fra 17 sep. Pjece: Antroposofi. Forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Dagsorden for møde i sundhedsgruppen. Sundhedspjece - et udkast.</p>
Observation	<p>Observationer af borgere og interaktioner specifikt fra en morgensamling, et middagsmåltid, værkstedaktiviteter og en teaterprøve. Konsulenterne besøger samtlige bofællesskaber og værksteder herunder madordningen i børnehaven på Herskindskolen. Konsulenterne overværer et møde i sundhedsgruppen. Konsulenterne ser grunden hvorpå det ny bofællesskab skal opføres.</p>
Interview	<p>4 borgere 3 fra ledergruppen 1 værkstedsleder også ledergruppen 3 medarbejdere 2 pårørende</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.